

口譯／翻譯協助

透過使用 Language Line Services™ 即時電話口譯服務，DMV 為英語能力有限和不說英語的服務使用者提供免費的口譯服務。Language Line Services 為客戶提供 240 種語言服務 <https://www.languageline.com/resources/language-lists>，完全免費。

如果您需要語言上的協助，請到語言識別桌面。每個 DMV 資訊中心和聽證室都備有顯示器，請指明您需要協助的語言，就會打電話給一位口譯員，協助您完成交易。您在幾分鐘內即接通口譯員。桌面顯示器上會列出最常用的 20 種語言。如果您的語言未有列出，請通知客戶服務代表您需要協助的語言，就會替您打電話給口譯員。

有關口譯服務 240 種語言的完整清單，請瀏覽 Language Line 網站 <https://www.languageline.com/resources/language-lists> 或按一下下面的 PDF 檔案。