

## **Service d'interprétation et de traduction**

Le Département des véhicules automobiles offre un service gratuit d'interprétation pour les clients parlant peu ou pas l'anglais par l'intermédiaire du service à la demande par téléphone Language Line Services™. Language Line Services est offert en 240 langues (<https://www.languageline.com/resources/language-lists>) sans frais pour les clients.

Si vous avez besoin de l'aide pour communiquer, veuillez aller à l'**écran d'identification de la langue** que vous trouverez à chaque centre de renseignements du Département des véhicules automobiles, ainsi qu'à chaque salle d'audience. Pointez sur la langue pour laquelle vous avez besoin d'aide et un interprète sera appelé pour vous aider avec votre transaction. Vous pourrez parler avec l'interprète en quelques minutes. Vingt des langues les plus courantes sont affichées sur l'écran du moniteur. Si votre langue n'est pas dans la liste, veuillez informer le représentant du service à la clientèle de la langue pour laquelle vous avez besoin d'aide et l'on communiquera avec un interprète pour vous.

Pour une liste complète de 240 langues pour lesquelles un interprète peut vous aider, rendez-vous sur le site Web de Language Line Services à <https://www.languageline.com/resources/language-lists> ou cliquez sur le lien du fichier PDF ci-dessous.