

통역사/번역사 지원

DMV 는 Language Line Services™ 주문형 전화 서비스를 사용하여 제한된 영어 구사자 또는 영어를 전혀 하지 못하는 사람들에게 무료 언어 통역 서비스를 제공합니다. Language Line Services 는 고객에게 170 개 언어(http://languageline.com/main/files/Language_List.pdf)로 무료로 제공됩니다.

언어 지원이 필요하신 경우, 각 DMV 정보 센터 및 청취실에 있는 언어 확인 데스크탑 디스플레이로 가서서 도움을 원하시는 언어를 손으로 지시해 주시면 통역사를 호출하여 귀하의 필요를 도와드릴 것입니다. 수 분 내에 통역사에게 연결되실 것입니다. 데스크탑 디스플레이에는 일반적으로 통용되는 20 개 언어가 표시됩니다. 귀하의 언어가 목록에 없는 경우에는 고객 서비스 센터에 도움이 필요한 언어를 알려주시면 통역사를 호출해 드릴 것입니다.

통역사를 제공해드리는 170 개 언어의 전체 목록을 확인하시려면 Language Line 웹사이트 http://languageline.com/main/files/Language_List.pdf 를 방문하시거나 아래 PDF 파일을 클릭하십시오.